



**SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA AMBARAWA**  
**Nomor : W11-A33/1544/KP.01.3/III/2022**

TENTANG  
PENUNJUKAN TIM PENGELOLA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
PADA PENGADILAN AGAMA AMBARAWA

**KETUA PENGADILAN AGAMA AMBARAWA**

- Menimbang : a. Bahwa proses peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan harus didukung dengan pelayanan administrasi yang terintegrasi;
- b. Bahwa pelayanan administrasinterintegrasi yang mudah, pasti dan transparan dapat terwujud melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
- c. Bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada para pencari keadilan dipandang perlu merevisi Surat Keputusan sebelumnya;
- d. Bahwa Pegawai yang namanya tersebut dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas sebagai Tim Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Agama Ambarawa;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
4. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan;
7. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya;
8. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standart Pelayanan Peradilan;

10. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama.

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA AMBARAWA TENTANG TIM PENGELOLA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN AGAMA AMBARAWA;
- Pertama : Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah pelayanan administrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap permohonan informasi, pendaftaran perkara, pembayaran dan pengembalian panjar biaya perkara, hingga penyerahan/pengambilan produk peradilan melalui satu pintu;
- Kedua : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Ambarawa Nomor : W11-A33/3494/KP.01.3/I/2021 tanggal 02 Agustus 2021 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Agama Ambarawa;
- Ketiga : Pelayanan Terpadu Satu Pintu agar dapat dijalankan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelayanan administrasi yang mudah, pasti, terukur dan bebas dari korupsi kepada pengguna layanan;
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan segala sesuatu akan diubah dan disempurnakan kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini.

Ditetapkan di : Ambarawa

Pada Tanggal : 31 Maret 2022

Ketua Pengadilan Agama Ambarawa



Ishak Lubis, S.Ag

NIP 19690622.199703.1.001

Tembusan :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MARI
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Semarang

**DAFTAR NAMA TIM PENGELOLA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
PENGADILAN AGAMA AMBARAWA**

- Pengarah : ) Ishak Lubis, S.Ag  
              ) Syamsul Hadi, S.Ag, M.Sy
- Penanggung Jawab : ) Muh Amin, S.H  
                          ) Masnan Eri Yanto, S.E
- Pelaksana : ) Dra. Hj. Widad  
                  ) Khalim Mudrik Masruhan, S.Sy.  
                  ) Muh Akbar Ariz Purnomo, S.H  
                  ) Heri Sulistiono, S.Kom.  
                  ) Nur Arifah Kadir, S.Kom.  
                  ) Martasaputra Ardi Ristiano Utomo, S.Kom. M.M
- Petugas Informasi dan Pengaduan : ) Dra. Hj. Widad  
                                  ) Khalim Mudrik Masruhan, S.Sy.  
                                  ) Muh Akbar Ariz Purnomo, S.H  
                                  ) Sukarna, S.H.I  
                                  ) Ana Jatmikowati, S.Pd.I., M.H.  
                                  ) Ambar Setiawati, S.H.I.  
                                  ) Nailatuss'adah, S.H  
                                  ) Ahmad Roikhan, S.Sy, S.H  
                                  ) Mutiara Candra Dewi, S.H  
                                  ) Edy Ahmad Fauzi, S.Ag  
                                  ) Siti Surami, S.H.I
- Petugas E-Court : ) Sukarna, S.H.I  
                          ) M. Ridlallah Zia Asyhar, S.Sy  
                          ) Irvan Yulianto, Amd
- Petugas Kasir : ) Sabar Budi Santoso  
                      ) Dini Andriani
- Petugas Pendaftaran : ) Mutiara Candra Dewi, S.H
- Petugas Penyerahan Produk Pengadilan : ) Mukhtar shokhib, S.H.I



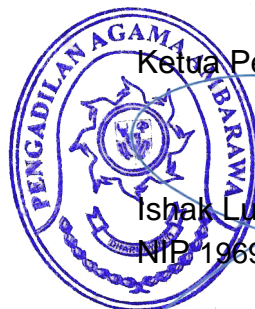
Ketua Pengadilan Agama Ambarawa

Ishak Lubis, S.Ag

NIP. 19690622.199703.1.001

**JADWAL PETUGAS MEJA INFORMASI DAN PENGADUAN  
PENGADILAN AGAMA AMBARAWA**

HARI	WAKTU	NAMA PETUGAS
Senin	08.00 – 12.00 13.00 – 16.30	Sukarna, S.H.I Ana Jatmikowati, S.Pd.I., M.H.  Petugas E-Court : M. Ridlallah Zia Asyhar, S.Sy
Selasa	08.00 – 12.00 13.00 – 16.30	Nailatussa'dah, S.H Ahmad Roikhan, S.Sy, S.H  Petugas E-Court : Sukarna, S.H.I
Rabu	08.00 – 12.00 13.00 – 16.30	Ambar Setiawati, S.H.I Dra. Hj. Widad  Petugas E-Court : Sukarna, S.H.I
Kamis	08.00 – 12.00 13.00 – 16.30	Siti Surami, S.H.I Edy Ahmad Fauzi, S.Ag  Petugas E-Court : M. Ridlallah Zia Asyhar, S.Sy
Jumát	08.00 – 12.00 13.00 – 16.30	Khalim Mudrik Masruhan, S.Sy Muh Akbar Ariz Purnomo, S.H  Petugas E-Court : M. Ridlallah Zia Asyhar, S.Sy



Ketua Pengadilan Agama Ambarawa

Ishak Lubis, S.Ag

NIP. 19690622.199703.1.001